

邵阳市司法局

邵司复函〔2025〕19号（A2类）

对邵阳市人大十七届四次会议第068号建议的 答 复

李超代表：

您提出的《关于建设邵东市公共法律服务中心的建议》收悉，现答复如下：

一直以来，我市深入贯彻落实习近平法治思想，秉持“便民、惠民、利民”服务宗旨，以高度责任感和使命感推进公共法律服务体系建设。通过整合法律资源、优化服务效能，已基本建成覆盖城乡、高效便捷的公共法律服务实体平台，为群众提供坚实法治保障。

一、实体平台建设情况

（一）平台覆盖

我市精心布局，夯实服务基础，目前已建成公共法律服务中心13个，公共法律服务工作站203个，村（社区）公共法律服务工作站（点）3636个。其中邵东市建成县级公共法律服务中心1个，乡镇（街道）公共法律服务工作站25个以及村（社区）公共法律服务工作室580个，实现县、乡、村三级公共法律服务实体平台全覆盖，让群众在家门口就能享受专业法律服务。

(二) 人员配备

为保障服务质量和可及性，邵东市司法局为全市25个乡镇(街道)的580个村(社区)配备了法律顾问。他们凭借专业知识和丰富经验，为基层群众提供精准法律支持。

(三) 经费保障

邵东市高度重视公共法律服务工作，2024年将约68万元工作经费纳入财政预算，合理用于平台建设、人员培训、业务开展等，为服务体系稳定运行和持续发展提供资金保障。

(四) 制度建设

为确保平台规范高效运行，邵东市制定了首问负责制、限时办结制、服务承诺制等工作制度，明确服务标准和流程，加强人员管理监督，提升服务质量和效率。

二、实体平台功能及业务开展情况

(一) 平台功能

邵东市公共法律服务中心整合法律咨询、法律援助、人民调解、公证服务等多项功能，提供“一站式”服务，方便群众办事。乡镇(街道)公共法律服务工作站依托司法所，发挥其职能优势开展工作。村(社区)公共法律服务工作室虽面积有限，但配备公示牌、法律书籍等，打通了公共法律服务“最后一公里”。

(二) 业务开展

邵东市公共法律服务实体平台积极履职，广泛开展免费法律咨询，年均接待超 40000 人次，增强群众法治意识。法律援助

方面，降低门槛、简化流程，为困难群众开辟绿色通道。2024年办理案件763件，接待来电来访3000余人次，保障困难群众合法权益。人民调解组建专业队伍，2024年调处矛盾纠纷3129件，成功调解2837件，维护社会和谐稳定。公证工作全年办结2726件，接待近30000人次。2024年审结行政复议案件279件，发挥监督纠错功能。2024年成功调处重大矛盾76件，涉及金额超940万元，营造了良好的法治环境。

三、优化服务措施

（一）邵东市公共法律服务机构积极整改

基于公共法律服务办公场所分散，不利于满足群众需求等问题，为优化服务、提升满意度，邵东市采取了以下措施：一是邵东市公证处已租赁星城花园48、49、50号门面（邵东市委市政府附近），计划今年完成重新装修和搬迁，打造公证窗口新形象，提供优质舒适服务环境。二是经市司法局与市机关事务服务中心协调，法律援助中心、行政复议与应诉办公室计划搬迁至原房产事务中心（邵东市委市政府对面），实现集中办公。经整改，公共法律服务办公场所已相对集中，目前各项准备工作正有序推进。基于目前邵东市现有办公场地及财政限制，暂时无法实现公共法律服务的完全整合，接下来我局将会同邵东市政府逐步优化服务供给。

（二）“12348”法律服务热线便民利民

我市法律援助中心开通了“12348”法律服务热线，2021年底根据市政府政务服务便民利民相关工作要求归并到12345政

务服务热线，聘请了两名专席律师在工作日工作时间为群众提供免费法律咨询服务。2024年，我市12348法律服务热线涉及法律问题咨询电话呼入量18465人次、有效接听量17340人次(其中直接拨打12348专席接听7363人次)。

(三) “智慧公共法律服务掌上平台”即将上线

经了解，为缓解基层法律服务资源配置不足、群众获取法律服务便利性有待提升等问题，省厅正在开发“智慧公共法律服务掌上平台”小程序，计划近期启动试点工作，年内有望正式上线。我局将密切关注此项工作，积极配合宣传推广。

公共法律服务中心实体平台建设是重要民生工程，关乎群众切身利益。我局将以此次建议办理为契机，会同邵东市政府进一步保障资金投入，指导邵东市司法局进一步完善平台建设，提升服务质量，为群众提供更优质、高效、便捷的公共法律服务。

感谢您对我市司法行政工作的关心和支持。



抄送：市人大常委会代表工委、市政府办公室

联系人及电话：陈成 13607399369